

Benchmark FKZ

Facilitaire Kengetallen Ziekenhuizen



“Het is belangrijk dat appels met appels worden vergeleken”

Om als facilitaire organisatie 'in control' te zijn is het noodzakelijk inzicht te hebben in de financiële situatie. Een benchmark van de facilitaire kosten helpt daarbij een beeld te vormen.

Sinds enkele jaren verzorgt Hospitality Consultants in samenwerking met Prismant een facilitaire benchmark voor Ziekenhuizen. De animo voor deze benchmark is groot en de ervaringen leren dat het rapport zeer bruikbaar is voor verbeteringslagen binnen de zorginstelling.

Wat houdt de benchmark in?

Ten eerste worden de facilitaire kosten binnen uw zorginstelling bekeken. Tevens worden trends in zorg en facility management ingeventariseerd en gerelateerd aan de kosten. In de referentiegroep zijn vergelijkbare zorginstellingen opgenomen, zodat u uw gegevens goed kunt vergelijken met de markt.

De facilitaire kosten worden weergegeven als kengetallen op basis van het aantal patiënteenheden, het aantal bedden en het aantal vierkante meters (zowel BVO als daadwerkelijk in gebruik). De benchmark is gebaseerd op

de NEN 2745 en het Kiwa Prismant-rekeningschema. De facilitaire onderdelen die aan bod komen zijn:

- Facilitaire organisatie algemeen
- Personeel facilitaire organisatie
- Leiding en beheer facilitaire organisatie
- Huisvesting, terreinen en energie
- Logistiek
- Voeding
- Schoonmaak en huishouding
- Linnenvoorziening
- Afval
- Beveiliging en bewaking
- Services

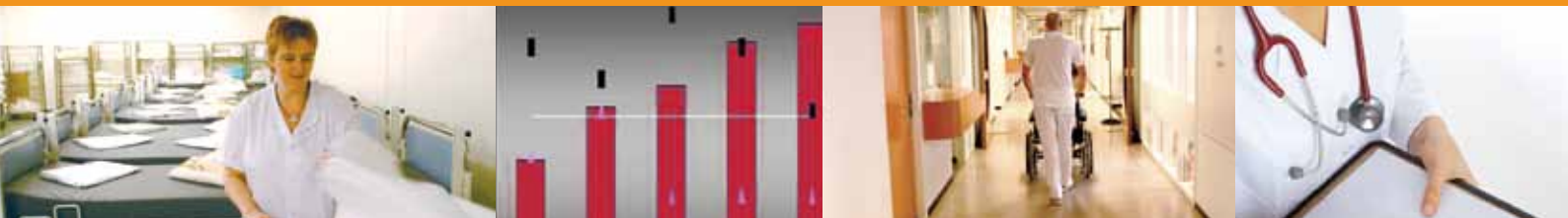
Drie typen benchmarks

U kunt kiezen uit drie verschillende uitvoeringen van de benchmark:

- FKZ - Financieel
- FKZ - Serviceniveau: naast de financiële gegevens worden ook de serviceniveaus van de verschillende facilitaire diensten met elkaar vergeleken.
- FKZ - Compleet: dit is FKZ – serviceniveau uitgebreid met de mate van klanttevredenheid.

De voorbereiding

Het proces van de benchmark heeft een doorlooptijd van ongeveer vier maanden. Het proces start met een kickoff- bijeenkomst waar deelnemende instellingen samen komen om planning en deadlines vast te



Hospitality Consultants

Smallepad 13-15 / 3811 MG / Amersfoort
Postbus 2186 / 3800 CD / Amersfoort
Postbus 755 / 6200 AT / Maastricht
Tel: +31 (0)33 462 55 55
info@hospitalityconsultants.nl

www.hospitalityconsultants.nl
www.hospitality-interim.nl
www.hospitalitydesign.nl



Prismant



Kiwa Prismant

Ptolemaeuslaan 900
Postbus 85200
3508 AE Utrecht
tel.: +31 (0)30 - 23 45 678
fax.: +31 (0)30 - 23 45 677

info@prismant.nl
www.prismant.nl

stellen. Ook komen definities ter sprake: welke kosten worden bij welk onderwerp opgegeven. Dit laatste is belangrijk om er zeker van te zijn dat in de benchmark dezelfde kosten worden vergeleken.

De vragenlijst

Na de kickoff-bijeenkomst worden de vragenlijsten uitgezet. Instellingen hebben een maand de tijd om de vragenlijsten via een digitale tool in te vullen. Nadat u de volledige vragenlijst heeft ingevuld wordt door Hospitality Consultants een check uitgevoerd aan de hand van gegevens van voorgaande jaren. Opvallende zaken in de cijfers worden teruggekoppeld en met u afgestemd.

Op het moment dat de cijfers compleet zijn maakt Hospitality Consultants een conceptrapport, waarin grafieken en tabellen de positie van de facilitaire kosten van uw instelling weergeven in vergelijking tot de andere instellingen.

Leren van elkaar

Tot slot wordt in de kickoff-bijeenkomst en de 'best practice workshop' veel informatie uitgewisseld en leert iedereen van elkaar. U hoeft het wiel niet zelf uit te vinden en bespaart daarmee tijd. Het is nuttig om met de deelnemende instellingen te bespreken

hoe bepaalde resultaten behaald worden. De benchmark biedt een goede mogelijkheid om van elkaar te leren.

Wat levert de benchmark u op?

Facilitaire kosten van deelnemers aan de benchmark zien wij de afgelopen jaren gemiddeld dalen. Ook is door verkregen kennis over de impact van keuzes in service levels en cost drivers op de kosten, het advies van deelnemende facility managers aan hun klanten verbeterd. Tot slot wordt in de "best practice workshop" en kickoff-bijeenkomsten veel uitgewisseld en geleerd van elkaar waardoor u tijd bespaart het wiel zelf uit te vinden.

Kosten

De kosten voor de benchmark zijn:

- FKZ - Financieel: € 2.600,-
 - FKZ - Serviceniveau: € 3.100,-
 - FKZ - Compleet: € 5.100,-
- Prijzen excl. BTW

Meer weten....

Bent u nieuwsgierig naar deze benchmark of wilt u meedoen, dan kunt u contact opnemen met:

Jacqueline Bakker
j.bakker@hospitalityconsultants.nl

Berend Musegaas
Berend.Musegaas@kiwa.nl