

# Benchmark FKGGZ

## Facilitaire Kengetallen GGZ



“Het is belangrijk dat appels met appels worden vergeleken”

Om als facilitaire organisatie 'in control' te zijn is het noodzakelijk inzicht te hebben in de financiële situatie. Een benchmark van de facilitaire kosten helpt daarbij een beeld te vormen.

Sinds enkele jaren verzorgt Hospitality Consultants een facilitaire benchmark voor GGZ-instellingen. De ervaringen van een groep vooruitstrevende GGZ-instellingen leren dat het rapport zeer bruikbaar is voor verbeterlagen binnen de GGZ-Instelling.

### Wat houdt de benchmark in?

Ten eerste worden de facilitaire kosten binnen uw GGZ-Instelling bekeken. Tevens wordt bekeken hoe deze kosten zich verhouden tot de facilitaire kosten van een referentiegroep GGZ-instellingen. In de referentiegroep zijn vergelijkbare zorginstellingen opgenomen, zodat u uw gegevens goed kunt vergelijken met de markt. De facilitaire kosten worden weergegeven als kengetallen op basis van het aantal patiënteenheden, het aantal bedden en het aantal vierkante meters (zowel BVO als daadwerkelijk in gebruik).

De benchmark is gebaseerd op de NEN 2745 en het Prismantrekeningschema.

De facilitaire onderdelen die aan bod komen zijn:

- Facilitaire organisatie algemeen
- Leiding en beheer facilitaire organisatie
- Huisvesting, terreinen en gebouwen
- Inkoop, opslag en uitgifte
- Voeding
- Schoonmaak en afval
- Linnenvoorziening
- Receptie, communicatie en beveiliging
- Informatisering en automatisering
- Reproductie en drukwerk

### Drie typen benchmarks

U kunt kiezen uit drie verschillende uitvoeringen van de benchmark:

- FKZ - Financieel
- FKZ - Serviceniveau: naast de financiële gegevens worden ook de serviceniveaus van de verschillende facilitaire diensten met elkaar vergeleken.
- FKZ - Compleet: dit is FKZ – serviceniveau uitgebreid met de mate van klanttevredenheid.



### Hospitality Consultants

Smallepad 13-15  
Postbus 2186  
3800 CD Amersfoort  
Postbus 755  
6200 AT Maastricht  
tel.: +31 (0)33 - 462 55 55  
fax.: +31 (0)33 - 462 55 52

info@hospitalityconsultants.nl  
www.hospitalityconsultants.nl

### De voorbereiding

Het proces van de benchmark heeft een doorlooptijd van ongeveer vijf maanden. Het proces start met een kickoff- bijeenkomst waar deelnemende instellingen samen komen om planning en deadlines vast te stellen. Ook komen definities ter sprake: welke kosten worden bij welk onderwerp opgegeven. Dit laatste is belangrijk om er zeker van te zijn dat in de benchmark dezelfde kosten worden vergeleken.

### De vragenlijst

Na de kickoff-bijeenkomst worden de vragenlijsten uitgezet. Instellingen hebben een maand de tijd om de vragenlijsten via een digitale tool in te vullen. Nadat u de volledige vragenlijst heeft ingevuld wordt door Hospitality Consultants een check uitgevoerd aan de hand van gegevens van voorgaande jaren. Opvallende zaken in de cijfers worden teruggekoppeld en met u afgestemd. Op het moment dat de cijfers compleet zijn maakt Hospitality Consultants een conceptrapport, waarin grafieken en tabellen de positie van de facilitaire kosten van uw instelling weergeven in vergelijking tot de andere instellingen.

### Leren van elkaar

Na oplevering van de definitieve rapportage worden de resultaten geanalyseerd in een workshop waar de deelnemende instellingen met elkaar in gesprek gaan. Het is nuttig om met de deelnemende instellingen te bespreken hoe bepaalde resultaten behaald worden. De benchmark biedt een goede mogelijkheid om van elkaar te leren.

### Meer weten....

Bent u nieuwsgierig naar deze benchmark of wilt u meedoen, dan kunt u contact opnemen met:

Jacqueline Bakker  
j.bakker@hospitalityconsultants.nl